

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Приморский краевой институт развития образования»
(ГАУ ДПО ПК ИРО)

УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

250400008204

Документ о квалификации

Регистрационный номер
1234

Города
Владивосток

Дата выдачи
14 апреля 2020 г.

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что

Дука
Татьяна Юрьевна

с 25 февраля 2020 г. по 14 апреля 2020 г.
прошел (а) повышение квалификации

по дополнительной профессиональной программе

«Организации деятельности службы школьной медиации:
методы и технологии работы (проектирование безопасной и
комфортной среды в образовательной организации)»

в объеме 72 (семидесяти двух) часов

КОПИЯ ВЕРНА



Руководитель
(Врио ректора)

[Signature]

Н.В. Осипова



ПРИКАЗ

о создании службы медиации и утверждении положений

25 августа 2023 г.

№

34-О

О создании Школьной службы медиации

С целью снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних и работников учреждения, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, формирования у учащихся умения регулировать конфликт без физического насилия или оскорбления

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в МБОУ ООШ №12 с. Тереховка Школьную службу медиации с 25.08.2023 г.
2. Руководителем и куратором Школьной службы медиации назначить социального педагога Дюка Татьяну Юрьевну
3. Утвердить список членов Школьной службы медиации в следующем составе:

1. Родители:
- Скрипченко Надежда Борисовна – член родительского комитета

2. Учащиеся:
- Баймуратова Вероника (9 кл.)
- Тельных Наталья (7 кл.)

3. Педагоги:
- Абрамович Татьяна Владимировна – учитель русского языка и литературы;
- Кулачко Валентина Алексеевна – учитель начальных классов;
- Басок Лилия Семеновна – учитель английского языка.

4. Утвердить положение о Школьной службе медиации (Приложение № 1).

5. Утвердить план работы Школьной службы медиации на 2021-2022 учебный год (Приложение № 2).

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директор МБОУ ООШ №12 с. Тереховка

К.А. Фриз

С приказом ознакомлены:
Дюка Т.Ю.

План работы
Школьной службы медиации на 2023 – 2024 учебный год

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Разработка положения о Школьной службе медиации (примирения)	сентябрь 2023 г.	Администрация школы
2.	Издание приказа о создании Школьной службы медиации	1 октября 2023 г.	Директор
3.	Информационное сообщение на педагогическом совете о создании Школьной службы медиации.	октябрь 2023 г.	Администрация школы
4.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Школьной службой медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-9 классы.	январь – февраль 2024 г.	Кл. руководители зам. директора по УВР
5.	Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 5-9 классы.	январь 2024 г.	Администрация школы
6.	Формирование команды медаторов для проведения восстановительных программ (5-9 классы)	январь 2024 г.	Администрация школы
7.	Анкетирование учащихся 5 – 9 классов по выявлению причин конфликтов	февраль 2024 г.	Кл. руководители зам. директора по УВР
8.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	в течение года	Члены ШСМ
9.	Проведение восстановительных программ.	по мере необходимости	Члены ШСМ
10.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений.	в течение года	Члены ШСМ
11.	Разработка: «Памятки для медатора» «Памятки для педагога»	май 2024 г.	Члены ШСМ

От « » (приказ №)
2023 г.

От « » 2023 г.

Положение

о службе медиации в МБОУ ООШ № 12 с. Тереховка

1. Общие положения

- 1.1. Положение разработано в соответствии с типовым положением, предложенным Министерством образования и науки РФ.
- 1.2. Служба примирения является объединением учащихся и педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.
- 1.4. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенция о защите прав детей и сотрудников, заключенные в г. Гааге, 1996, 2007 годов;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»
- Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью службы примирения является:

- Распространение среди учащихся, родителей и педагогов школы цивилизованных форм разрешения конфликтов на основе принципов восстановления справедливости;
- Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановления справедливости;
- Снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- информирование учащихся и педагогов о принципах и ценности восстановительной медиации.

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО
Решением Педагогического совета
МБОУ «ООШ № 12 с. Тереховка»
Наджидинского района»
протокол № 14
от «15» 2023г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ООШ № 12 с. Тереховка
К.А. Фриз
2023 г.
(приказ № 44-П)
2023 г.



Положение о службе медиации в МБОУ ООШ № 12 с. Тереховка

1. Общие положения

- 1.1. Положение разработано в соответствии с типовым положением, предложенным Министерством образования и науки РФ.
- 1.2. Служба примирения является объединением учащихся и педагогов, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.
- 1.4. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенция о защите прав детей и сотрудников в г. Таатэ, 1980, 1996, 2007 годов;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»
- Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью службы примирения является:

- Распространение среди учащихся, родителей школы цивилизованных форм разрешения конфликтов на основе принципов восстановления справедливости;
- Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановления справедливости;
- Снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.

2.2. Задачами службы примирения являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;
- информирование учащихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

- В состав службы медиации могут входить обучающиеся 7-9 классов и педагоги школы, прошедшие обучение поведению примирительных программ (в модели восстановления).
- Руководителем (куратором) службы примирения может быть человек, прошедший обучение поведению примирительных программ (в модели восстановления).
- Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.
- Вопросы членства в службе примирения, требования к участникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентируемые настоящим Положением, могут определяться службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

- Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.
- Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения примирительных программ также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- Переговоры с родителями и должностными лицами проводят руководители (куратор) службы примирения.
- В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проведении программы. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программ в каждом отдельном случае.
- В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

- При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации.
- Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взять на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помогать сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога гимназии, специалистов центра «Подоросток») с целью решения данной проблемы.
- Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
- Проведению медиации может проводить любой участник службы, за исключением случаев, когда имеет место материальный ущерб, понесенный одной из сторон. В этом случае процедуру проводит либо администратор, либо куратор службы по согласованию с администрацией школы.
- Куратор службы обеспечивает мониторинг проводимых программ.
- Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

6. Организация деятельности службы примирения

- Служба медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещением для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, опртехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- Должностные лица школы оказывают службу медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
- Служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов школы.
- Администрация гимназии содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.
- Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.
- В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в круговом общении или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.
- Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достижении договоренностей сторон.
- Совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большинству числу желающих проводятся согласно плану работы службы.
- Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

7. Заключительные положения

- Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы медиации.